

## **OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANOG PRIGOVORA POTROŠAČA**

Sukladno čl. 10 st. 4 Zakona o zaštiti potrošača (NN 19/22) obavještavamo potrošače da prigovor na isporučene usluge parkiranja na uređenim javnim površinama i u javnim garažama mogu dostaviti osobno u pisanom obliku ili putem pošte na adresu:

Ustanova za gospodarenje športskim objektima  
Sektor naplate parkiranja  
Vukovarska 1  
35 000 Slavonski Brod

Ili pisanim putem na e-mail adresu:

[parking@uzgso.hr](mailto:parking@uzgso.hr)

Za sve ostale isporučene usluge Ustanove za gospodarenje športskim objektima, prigovor se može dostaviti osobno u pisanom obliku ili putem pošte na adresu:

Ustanova za gospodarenje športskim objektima  
Stanka Vraza 2/a  
35 000 Slavonski Brod

Ili pisanim putem na e-mail adresu:

[ured@uzgso.hr](mailto:ured@uzgso.hr)

Prigovori na isporučene usluge mogu se podnijeti u roku od 15 dana od dana dostave računa i/ili naloga za plaćanje, te Vam je Ustanova dužna potvrditi primitak prigovora.

Odgovor na Vaš prigovor ćemo ispostaviti u pisanom obliku putem pošte ili na način zaprimanja prigovora u roku 15 dana od dana primitka prigovora.

Nakon primitka odgovora, ako potrošač nije zadovoljan odgovorom može uputiti pisanu reklamaciju Povjerenstvu za reklamacije potrošača. Reklamacija se podnosi poštom na adresu: Stanka Vraza 2/a, 35 000 Slavonski Brod ili putem e-maila: [ured@uzgso.hr](mailto:ured@uzgso.hr)